

平成 30 年 3 月 13 日

お取引先様 各位

株式会社ホールセールスターズ

システム不具合のお知らせとお詫び

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、システムの不具合によりインターネット発注システムのトップページが正しく表示されず、システムをご利用いただけない事象が発生しておりました。

なお、システム障害については、18 時 5 分頃には復旧し、通常通りご利用いただける事を併せてご報告いたします。

お取引先の皆様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけ致しましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

記

【障害発生日時】

2018 年 3 月 13 日（火）15 時 50 分頃～18 時 5 分頃

【影響範囲】

トップページが正しく表示されない不具合が発生し、医薬品をご発注いただけない状態が続いておりました。

【障害原因】

システムエラー

以上、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。